



مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان شهرستان
ریاست محترم مرکز بهداشت رشت
موضوع : مصوبات کمیته نظام ارجاع الکترونیک معاونت بهداشتی

با سلام و احترام

با توجه به اهمیت فرایند نظام ارجاع الکترونیک ، ضمن ارسال رتبه بندی شهرستانها بر اساس شاخص «درصد بازخورد ارجاع سطح ۱» ، مصوبات کمیته نظام ارجاع الکترونیک معاونت بهداشتی ، که در راستای ارتقای شاخص فوق و زیر ساخت استقرار نظام ارجاع الکترونیک به شهرستانها کمک شایانی می نماید، ابلاغ می گردد :

۱) ارجاع از سطوح بالاتر به پایین تر بدلیل عدم توانایی بازخورد ممنوع بوده و باعث افت شاخص «بازخورد ارجاع سطح ۱» می گردد. بعنوان مثال ارجاع الکترونیک پزشک به بهورز جهت واکسیناسیون اشتباه بوده زیرا بهورز قادر به بازخورد الکترونیک به پزشک نمی باشد . پزشکان و ماماها می توانند در صورت لزوم با استفاده از آیتم «پیگیری توسط دیگران» ادامه و پیگیری مراقبت را به بهورزان و مراقبین محول نمایند .

۲) ارجاعات همسطح مانند ارجاع نقش «مراقب» به «مراقب» یا «مراقب ماما» به «مراقب» نیز بدلیل عدم توانایی بازخورد منع قانونی دارد .

۳) در حال حاضر «کارشناسان روان» و «کارشناسان تغذیه» قادر به بازخورد ارجاعات خود نمی باشند. با این شرایط نیز ارجاعات به کارشناسان فوق مثل قبل انجام گرفته و پذیرش نیز لینک ارجاع را مثل قبل برقرار نماید ولی تا زمان برقراری امکان بازخورد ارجاع ، جهت محاسبه شاخص بازخورد ارجاع سطح ۱ ، این دو مورد را مستثنی نماید.

مسیر دسترسی به آمار فوق: میز کار مدیر سیستم : منوی خدمات - گزارش ارجاعات و بازخوردها - نقش ارجاع گیرنده : کارشناس روان / تغذیه (تعداد ارجاعات بدون بازخورد را نمایش می دهد که باید از کل کسر گردد)

۴) همانگونه که مستحضرید ارجاعات سامانه سیب بر اساس بسته خدمتی گروه سنی می باشد فلذا تاکید می گردد ارجاع افراد بر اساس توصیه ها و اقدامات پایان مراقبت ، صورت پذیرد . بعنوان مثال در توصیه انتهایی یک مراقبت پیشنهاد می گردد: «مراقبت سه ماه بعد تکرار گردد و در صورت مشاهده مشکل خاص ارجاع داده شود» اما با توجه به اینکه امکان ارجاع ، در این شرایط نیز باز و به اختیار کاربر می باشد ، کاربران به اشتباه چنین مواردی را ارجاع می نمایند. در چنین مواردی کاربران سطح ۱ باید از ارجاع صرف نظر و از بین قسمت علت عدم ارجاع ، «سایر موارد» را انتخاب و در توضیحات یادداشت لازم را تایپ نمایند. با توجه به اینکه این مراجعین ، به مرکز مراجعه نمی نمایند و باعث افت شاخص فوق می گردند، مقتضی است اطلاع رسانی لازم به بهورزان و مراقبین سلامت، صورت پذیرد.



تاریخ: ۱۳۹۷/۵/۲۳
شماره: ۳۰۵/۴۳۰۵/۱۱۰/۳/ب
پیوست:

- ۵) برای ارجاعات مربوط به مراقبت دهان و دندان تعریف نقش «دندانپزشک» در سامانه ضروری می باشد .
بازخورد ارجاع توسط دندانپزشک نیز همانند پزشک الزامی می باشد .
- ۶) بر اساس دستورالعمل بسته خدمتی ، بهورزان و مراقبین سلامت موظفند یک هفته پس از ارجاع ، پیگیری های لازم را بعمل آورده و از مراجعت بیمار به مرکز اطمینان حاصل نمایند .

دکتر محمد عباسی

معاون بهداشتی دانشگاه و

رییس مرکز بهداشت استان

از طرف دکتر علینقی کریمی
معاون فنی

رونوشت به:

آقای دکتر علینقی کریمی سرپرست فنی معاونت بهداشتی دانشگاه و مرکز بهداشت استان
آقای دکتر مهران احسانی معاون اجرایی معاونت بهداشتی
آقای محمدرضا رضائی سرپرست گروه گسترش شبکه ها و آموزش بهورزی
آقای دکتر فرشید آسوده کارشناس مسئول پزشک خانواده
خانم دکتر فرحناز پاکدامن سرپرست مدیریت سلامت خانواده ، جمعیت و مدارس
خانم هاجر فلاح پاکدامن کارشناس آمار و خدمات ماشینی